

总监报告



总监报告

坚守支援出口商

环球市道低迷，先进经济体各自因应本土财政及债务问题，紧缩政府开支，导致经济复苏步伐缓慢，购买力偏低。而新兴市场则需面对资金外流、通胀压力上升及货币贬值等困扰，增长大不如前，消费力相对下降。环顾全球，只有中国内地、部分新兴市场和东盟等国家经济仍然有较大增长。

在此气候下，香港整体出口货值虽仍有温和增幅，但本地出口商，尤其是营运规模较小的中小企，在过去一段时间，都只能在经济贸易的低气压下努力经营。

因应环球贸易不景气，信保局继续扮演支援出口商的角色，特别是实力有限和欠缺资金的中小企业，继续优惠措施，包括豁免保单年费一年、三个免费买家信用评估，并为中小企提供多项特别优惠的「小营业额保单」等等，以减轻出口商负担。

加强国际合作关系

香港是国际贸易中心的重要枢纽。信保局作为国际出口信用和投资保险业主要组织——信用保险业国际总会（伯尔尼联盟）的成员，一直与联盟有紧密联系，并参与不同的全球性活动，包括会议、交流和培训工作坊，积极建立信保局的国际形象，而本人亦获连任为短期委员会2014年的主席。

同时，信保局亦致力加强与区内出口信用保险机构的交流合作，冀望在外围经济变化不定下，为出口商提供最佳的信用风险保障，协助出口商面对逆境，开拓市场。信保局与总会的地区合作小组合作无间，主动推展与亚太区出口信用保险机构的区域互动。继2009年与中国出口信用保险公司（SINOSURE）及2012年与日本贸易保险机构（NEXI）订立协议，年度内，信保局分别与韩国贸易保险公司（K-sure）及与台北的中国输出入银行（TEBC）签署合作备忘录，透过加强双方关系，促进及协助香港与南韩，及与台湾地区的出口商拓展出口贸易。信保局将于2014年7月在香港举办信用保险业国际总会地区合作小组首长会议，进一步巩固与地区的伙伴关系。



公司管治 不断提高

信保局一直致力维持高水平的企业管治，并著重企业管治架构中的诚信、问责和透明度。年度内，直接向审计委员会汇报的内部审计组对信保局的业务流程进行审计，以评估内部控制制度的成效并作出改善建议。在加强企业风险管理方面，信保局以前瞻性的方式从企业以至业务运作流程多方面鉴定和评估企业风险并采取适当措施减低风险。信保局已向审计委员会汇报上述有关内部审计、企业风险评估及参考市场上良好的企业管治。信保局与商务及经济发展局及咨询委员会一直保持紧密沟通，从而不断提高问责性及透明度以加强企业管治。

重新设计网站 支持无障碍网页计划

香港是拥有全球最先进及完备电讯基础设施的城市之一，透过互联网及资讯科技，网站成为企业与客户沟通的主要渠道。为肩负社会责任，兼顾不同社群的需要，方便所有人士获取资讯及使用网上服务，信保局于年度内重新推出一个采用无障碍网页设计的网站。新网站除方便任何人士使用外，还提供更多局方讯息、近期企业及市场资讯等等。

总监报告

把经济脉搏 握贸易机遇

欧美传统市场可望在新年度内逐渐复苏，信保局亦紧贴全球经济脉搏，因应市场的变化及波动，继续适时为香港出口商，特别是中小企，提供贴身合适的出口信用保险服务，透过延续支援措施及具弹性的服务安排，帮助港商灵活掌握瞬间万变的贸易机遇，争取订单。

谨慎储备政策

信保局一直恪守维持长期财政稳健的理念，奉行审慎的储备政策，并特设或有事项储备金，应付在年结时未到期的风险，以符合《香港出口信用保险局条例》（香港法例第1115章）第12条第3节的规定。或有事项储备金会每年调整，以反映信保局业务量的变化。信保局另设两个储备金，包括用以防范营运不佳的非保险储备金，及为纪录未变现投资增值或减值的公允价值储备金。截至2014年3月31日，信保局的储备金总额为19亿5,783万元，较2013年3月31日增加1亿5,816万元（或8.8%）。

衷诚感谢

一直以来，信保局获得各界支持，包括咨询委员会主席及委员、香港特区政府商务及经济发展局、再保公司及再保中介人、保户、银行、工商团体，以及信用保险业国际总会，我在此送上真诚的感谢。最后，我谨向信保局每位努力不懈的员工致谢，没有他们的辛勤付出，信保局不会有这样丰硕的成果。

黎衍平

总监

2014年5月14日