

回顾

服务承诺报告

(2013年4月1日至2014年3月31日)

服务／申请	目标审理期 (以完整工作天计)	于目标审理期 过半前达标 (%)	总达标率 (%)
(a) 处理信用限额申请及签发信用限额			
(i) 信用限额为 100 万元或以下	3	85.2	100.0
(ii) 信用限额为 100 万元以上	4	78.3	100.0
(b) 处理投保申请书及签发报价单			
(c) 提供有关避免或减少损失之意见	2	98.4	100.0
(d) 处理赔偿个案			
(i) 赔偿金额为 50 万元以下	6	58.1	100.0
(ii) 赔偿金额为 50 万元或以上	8	61.0	100.0
(e) 摊分赔款归还及有关开支			
	3	99.1	100.0