

# 展望



# 展望

## 概览

全球经济预期于2014年将继续温和复苏，主要先进经济体系逐步减少财政整顿，复苏较强，将成为全球经济增长动力，并可望刺激新兴市场的出口，为发展中国家的经济增长带来支持。然而，全球经济仍然面对下行风险。因此，信保局将继续投入资源，协助出口商应对挑战，管理风险。

## 发展及巩固业务

由于主要海外市场的经济持续改善，信保局将积极利用各种渠道推动宣传，协助出口商全面把握经济复苏带来的机遇。信保局亦会持续与银行、保险中介人、中小企商会、工贸组织和贸易支援机构加强联系和合作，推广信保局的服务，特别是向中小企推介「小营业额保单」，以及付货前和海外子公司销售的风险承保等。信保局将继续举办研讨会、参加主要贸易展览会，并透过电子邮件推广系统发放讯息，及加强公关活动以连系出口商。此外，信保局将继续开拓新的产品和服务，以应对市场的需求。

## 风险评估及监控

在预期环球经济将逐步复苏的情况下，信保局将继续透过提供充足保障及加强市场讯息分享，以支援出口商，并就著对每项交易风险情况的检视，执行审慎的承保风险政策，采取适当措施监控风险。

## 赔偿及赔款归还

信保局将不断努力扩大其全球债务追讨网络，著重物色更专门从事新兴市场的专业债务追讨机构，给予业务扩展至有关市场的保户更大的支援。信保局会投入更多资源与保户分享本局在债务追讨上有关防避和减低损失的经验和技巧。根据2013至14年度进行的可行性研究所得结果，信保局将开发一套崭新的追偿处理系统，新系统将具备自动化工能以提高效率及程序监控。

## 资讯科技

信保局将继续改进与市场推广、承保风险及赔偿与赔款归还相关的多个应用系统，以提升运作效率及应付业务需要。同时亦会加强网络基建，以配合日益复杂的电脑系统，及支持本局于未来年度持续的业务增长。