



「因应环球贸易不稳定，信保局持续实施措施，继续支援香港出口商，以减轻出口商的负担。」

总监报告

环球经济除美国摆脱衰退，经济活动可以稳健扩张外，其他多个先进经济体都各自因本身财政及债务问题而需要紧缩政府开支，导致经济呆滞，失业率高企，市场购买力不足；新兴经济体仍继续面对消费力薄弱，资金外流及货币贬值的巨大压力；日本持续量宽导致亚洲货币贬值，只有中国内地及部分东盟国家经济仍相对地稳定偏好，但香港出口商经营仍然困难，订单仍旧是得来不易。

因应环球贸易不稳定，信保局持续实施措施，继续支援香港出口商，包括提供三个免费买家信用评估服务、豁免保单年费一年至2015年11月，以减轻出口商的负担。信保局还举办不同内容的研讨会，为出口商分析最热门的经济议题，以认识市场最新动向。我们同时紧贴中小企需要，为他们设立了「小营业额保单」，更延长该保单的保费折扣及年费豁免一年的优惠至2016年2月，又额外新增付货前最高赔偿额500万元的安排，以加强对中小企的保障，协助他们降低经营成本，妥善管理信用风险，把握商机。

巩固国际合作关系

在全球化的环境下，各经济体的贸易情况相互牵引，香港不但是国际金融及贸易的重要枢纽，亦是讯息交流中心。国际市场风云变幻，信保局与各大本地商贸机构及海外出口信用保险机构之间的交流和合作与日俱增，彼此间的联系与沟通更形稳固，协助出口商管理国家及买家风险。

年度内，信保局积极与国际出口信用和投资保险业主要组织——信用保险业国际总会（伯尔尼联盟）保持紧密联系，并参与各种全球性活动，包括会议、交流和培训工作坊。信保局致力加强与地区出口信用保险机构的交流合作，以便在外围经济疲弱时，为出口商提供最佳的信用风险保障，协助出口商面对不景气，开拓市场。2014年7月，我们举办了第七届信用保险业国际总会地区合作小组首长会议，共同探讨环球经济、贸易、出口信用保险议题，以及分享彼此在各个领域上的经验。此外，信保局亦出席了两岸三地输出信用保险研讨会，与会三方相互交流了承保、赔偿及追偿等实务经验。

维持良好企业管治

信保局致力维持高水平的企业管治，并继续努力维持成效与效率兼备的内部监控系统及良好的企业风险管理。内部审计组继续对信保局的业务流程进行审计，以评估内部监控制度的成效和效率，并作出改善建议。而企业风险管理委员会继续每半年召开会议，讨论企业风险管理事宜。在企业

风险管理方面，信保局设有一个定期检阅业务的机制，其中包括每年检阅自身规管架构，以确保业务符合市场上的最佳常规。信保局亦注重员工在企业管治及最佳常规方面的培训。每位员工须遵守行为守则，并通过年度考核，确保他们充分了解行为守则。信保局已向审计委员会汇报上述有关内部审计、企业风险评估及企业管治近况。信保局与商务及经济发展局及谘询委员会也一直保持紧密沟通，以维持企业管治的问责性及透明度。

持续加强网站无障碍功能

信保局于上年度推出一个采用无障碍网页设计的网站，方便所有人士获取资讯及使用网上服务，了解海外市场及企业的讯息。信保局本年度再增强网站功能，以帮助有需要人士更方便浏览。同时，本局继续投放资源，由一支专业干练的资讯科技队伍，不断维护及提升内部系统功能，让客户得到更快捷及更贴身的服务。

环球贸易存变数 信保局适时支持出口商

货币宽松政策已成为环球主流，但货币贬值只会刺激主要经济体的出口而不利于进口贸易，香港出口商的经营将会更加困难。鉴于国际金融市场的不确定性愈来愈大，美国利率动向或会引致逆流，展望来年环球贸易将出现难以预测的变数，信保局会因应市场发展，紧贴出口商的需要，为他们提供合适的服务。

14

总监报告

审慎储备政策

维持长期财政稳健的理念，奉行审慎的储备政策是信保局坚守的金科玉律。信保局特设或有事项储备金，应付在年结时未到期的风险，并会每年调整或有事项储备金，以反映信保局业务量的变化，从而符合《香港出口信用保险局条例》（香港法例第1115章）第12条第3节的规定。另外，信保局设立两个储备金，包括用以防范营运不佳的非保险储备金，及为纪录未变现投资增值或减值的公允价值储备金。截至2015年3月31日，信保局的储备金总额为21亿1,595万元，较2014年3月31日增加1亿5,812万元（或8.1%）。

诚意感谢

在此，我感谢谘询委员会主席及委员、香港特区政府商务及经济发展局、再保公司及再保中介人、保户、银行、工商团体，以及信用保险业国际总会
对信保局的支持，让信保局获得宝贵的经验，业务得以持续务实的发展。最后，我向信保局所有员工送上真诚的谢意，因为他们过去一年的拼劲和努力，信保局才能与时俱进，保持佳绩。

黎衍平

总监

2015年5月13日