

展望

概览

商品价格疲弱、各大经济体货币政策日趋分歧，以及欧元区、日本和中国内地等地经济增长放缓和通胀低企，皆对全球经济造成重大影响。特别是油价自2014年中以来急剧下跌，料可支持全球经济活动及帮助净进口石油的发展中经济体抵销面临的冲击。尽管如此，复苏步伐缓慢的全球经济仍然存在重大的下行风险。在此背景下，信保局将继续投入资源帮助出口商应对该等挑战及管理其风险组合。

发展及巩固业务

由于当前的贸易环境仍然充满挑战，信保局将会协助出口商把握每一个机遇，使他们安心发展业务。在新的一年里，信保局会继续与银行、保险中介人、中小企商会、贸易支援机构和工贸组织等业务夥伴加强联系和合作，并且继续开展宣传和市场推广活动以连系更多出口商。信保局亦将投入资源开拓销售渠道及产品，以满足市场需求及持续提升服务质素，以加强客户忠诚度。

风险评估及监控

面对不明朗的全球经济环境，信保局将继续透过提供适时及恰当的保障，向出口商提供专业的信用管理及风险保障。信保局亦会加强市场资讯分享，以帮助出口商加深了解买家信用风险及相关国家的政治和经济风险。



64

展望

赔偿及赔款归还

信保局将着力改善赔偿及赔款归还流程。现行的赔偿处理系统将会简化，并与新开发的追偿处理系统相整合。信保局将研究设立小额赔偿组的可行性，以实行专门化管理及提升处理赔偿及赔款归还的效率。信保局将会继续扩大债务追讨网络，以在传统市场及新兴市场更有效地支援保户的债务追讨工作，并且与出口商分享防避和减低损失的资讯及经验，帮助他们应对眼前的挑战。

资讯科技

信保局将继续改进与市场推广、承保风险及赔偿与赔款归还相关的多个应用系统，以进一步提升运作效率及支援业务发展。同时，信保局亦会加强支援系统，尤其是在人力资源及知识管理领域，藉以改善营运效率、系统性能及安全性。另外，信保局将继续加强网络基础设施，尤其是备份电脑中心的伺服器虚拟化，以支持未来发展，并将备份电脑中心的应用范围扩展至系统开发及测试。