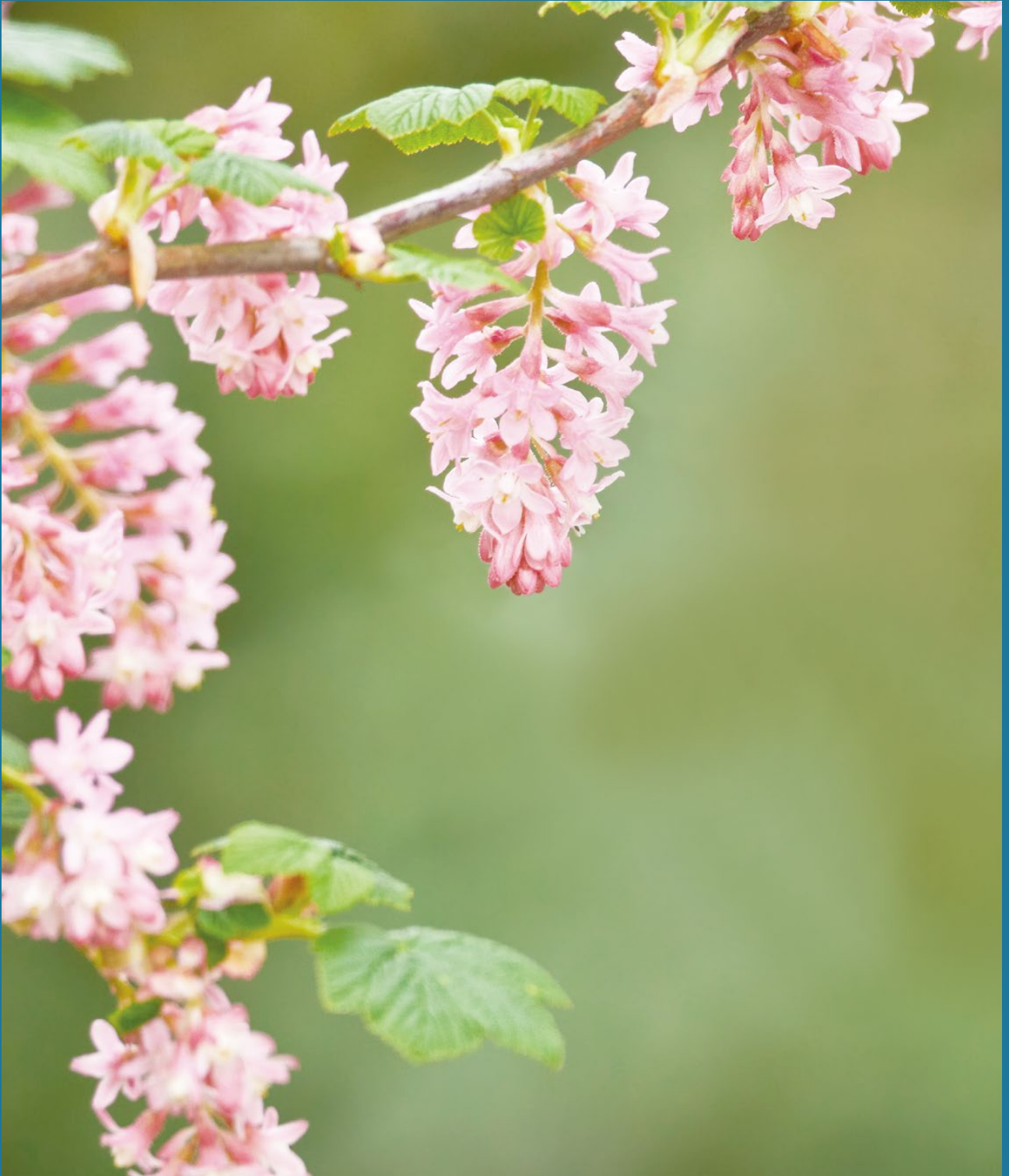


總監報告



總監報告

堅守支援出口商

環球市道低迷，先進經濟體各自因應本土財政及債務問題，緊縮政府開支，導致經濟復甦步伐緩慢，購買力偏低。而新興市場則需面對資金外流、通脹壓力上升及貨幣貶值等困擾，增長大不如前，消費力相對下降。環顧全球，只有中國內地、部分新興市場和東盟等國家經濟仍然有較大增長。

在此氣候下，香港整體出口貨值雖仍有溫和增幅，但本地出口商，尤其是營運規模較小的中小企，在過去一段時間，都只能在經濟貿易的低氣壓下努力經營。

因應環球貿易不景氣，信保局繼續扮演支援出口商的角色，特別是實力有限和欠缺資金的中小企業，繼續優惠措施，包括豁免保單年費一年、三個免費買家信用評估，並為中小企提供多項特別優惠的「小營業額保單」等等，以減輕出口商負擔。

加強國際合作關係

香港是國際貿易中心的重要樞紐。信保局作為國際出口信用和投資保險業主要組織——信用保險業國際總會（伯爾尼聯盟）的成員，一直與聯盟有緊密聯繫，並參與不同的全球性活動，包括會議、交流和培訓工作坊，積極建立信保局的國際形象，而本人亦獲連任為短期委員會2014年的主席。

同時，信保局亦致力加強與區內出口信用保險機構的交流合作，冀望在外圍經濟變化不定下，為出口商提供最佳的信用風險保障，協助出口商面對逆境，開拓市場。信保局與總會的地區合作小組合作無間，主動推展與亞太區出口信用保險機構的區域互動。繼2009年與中國出口信用保險公司（SINOSURE）及2012年與日本貿易保險機構（NEXI）訂立協議，年度內，信保局分別與韓國貿易保險公司（K-sure）及與台北的中國輸出入銀行（TEBC）簽署合作備忘錄，透過加強雙方關係，促進及協助香港與南韓，及與台灣地區的出口商拓展出口貿易。信保局將於2014年7月在香港舉辦信用保險業國際總會地區合作小組首長會議，進一步鞏固與地區的夥伴關係。



公司管治 不斷提高

信保局一直致力維持高水平的企業管治，並著重企業管治架構中的誠信、問責和透明度。年度內，直接向審計委員會匯報的內部審計組對信保局的業務流程進行審計，以評估內部監控制度的成效並作出改善建議。在加強企業風險管理方面，信保局以前瞻性的方式從企業以至業務運作流程多方面鑑定和評估企業風險並採取適當措施減低風險。信保局已向審計委員會匯報上述有關內部審計、企業風險評估及參考市場上良好的企業管治。信保局與商務及經濟發展局及諮詢委員會一直保持緊密溝通，從而不斷提高問責性及透明度以加強企業管治。

重新設計網站 支持無障礙網頁計劃

香港是擁有全球最先進及完備電訊基礎設施的城市之一，透過互聯網及資訊科技，網站成為企業與客戶溝通的主要渠道。為肩負社會責任，兼顧不同社群的需要，方便所有人士獲取資訊及使用網上服務，信保局於年度內重新推出一個採用無障礙網頁設計的網站。新網站除方便任何人士使用外，還提供更多局方訊息、近期企業及市場資訊等等。

總監報告

把經濟脈搏 握貿易機遇

歐美傳統市場可望在新年度內逐漸復甦，信保局亦緊貼環球經濟脈搏，因應市場的變化及波動，繼續適時為香港出口商，特別是中小企，提供貼身合適的出口信用保險服務，透過延續支援措施及具彈性的服務安排，幫助港商靈活掌握瞬間萬變的貿易機遇，爭取訂單。

謹慎儲備政策

信保局一直恪守維持長期財政穩健的理念，奉行審慎的儲備政策，並特設或有事項儲備金，應付在年結時未到期的風險，以符合《香港出口信用保險局條例》（香港法例第1115章）第12條第3節的規定。或有事項儲備金會每年調整，以反映信保局業務量的變化。信保局另設兩個儲備金，包括用以防範營運不佳的非保險儲備金，及為紀錄未變現投資增值或減值的公平價值儲備金。截至2014年3月31日，信保局的儲備金總額為19億5,783萬元，較2013年3月31日增加1億5,816萬元（或8.8%）。

衷誠感謝

一直以來，信保局獲得各界支持，包括諮詢委員會主席及委員、香港特區政府商務及經濟發展局、再保公司及再保中介人、保戶、銀行、工商團體，以及信用保險業國際總會，我在此送上真誠的感謝。最後，我謹向信保局每位努力不懈的員工致謝，沒有他們的辛勤付出，信保局不會有這樣豐碩的成果。

黎衍平

總監

2014年5月14日