

# 回顧

## 服務承諾報告

(2013年4月1日至2014年3月31日)

服務／申請	目標審理期 (以完整工作天計)	於目標審理期 過半前達標 (%)	總達標率 (%)
<b>(a) 處理信用限額申請及簽發信用限額</b>			
(i) 信用限額為 100 萬元或以下	3	85.2	100.0
(ii) 信用限額為 100 萬元以上	4	78.3	100.0
<b>(b) 處理投保申請書及簽發報價單</b>			
(c) 提供有關避免或減少損失之意見	2	98.4	100.0
<b>(d) 處理賠償個案</b>			
(i) 賠償金額為 50 萬元以下	6	58.1	100.0
(ii) 賠償金額為 50 萬元或以上	8	61.0	100.0
<b>(e) 攤分賠款歸還及有關開支</b>			
	3	99.1	100.0