

展望



展望

概覽

全球經濟預期於2014年將繼續溫和復甦，主要先進經濟體系逐步減少財政整頓，復甦較強，將成為全球經濟的增長動力，並可望刺激新興市場的出口，為發展中國家的經濟增長帶來支持。然而，全球經濟仍然面對下行風險。因此，信保局將繼續投入資源，協助出口商應對挑戰，管理風險。

發展及鞏固業務

由於主要海外市場的經濟持續改善，信保局將積極利用各種渠道推動宣傳，協助出口商全面把握經濟復甦帶來的機遇。信保局亦會持續與銀行、保險中介人、中小企商會、工貿組織和貿易支援機構加強聯繫和合作，推廣信保局的服務，特別是向中小企推介「小營業額保單」，以及付貨前和海外子公司銷售的風險承保等。信保局將繼續舉辦研討會、參加主要貿易展覽會，並透過電子郵件推廣系統發放訊息，及加強公關活動以連繫出口商。此外，信保局將繼續開拓新的產品和服務，以應對市場的需求。

風險評估及監控

在預期環球經濟將逐步復甦的情況下，信保局將繼續透過提供充足保障及加強市場訊息分享，以支援出口商，並就著對每項交易風險情況的檢視，執行審慎的承保風險政策，採取適當措施監控風險。

賠償及賠款歸還

信保局將不斷努力擴大其全球債務追討網絡，著重物色更專門從事新興市場的專業債務追討機構，給予業務擴展至有關市場的保戶更大的支援。信保局會投入更多資源與保戶分享本局在債務追討上有關防避和減低損失的經驗和技巧。根據2013至14年度進行的可行性研究所得結果，信保局將開發一套嶄新的追償處理系統，新系統將具備自動化工能以提高效率及程序監控。

資訊科技

信保局將繼續改進與市場推廣、承保風險及賠償與賠款歸還相關的多個應用系統，以提升運作效率及應付業務需要。同時亦會加強網絡基建，以配合日益複雜的電腦系統，及支持本局於未來年度持續的業務增長。