



「因應環球貿易不穩定，信保局持續實施措施，繼續支援香港出口商，以減輕出口商的負擔。」

## 總監報告

環球經濟除美國擺脫衰退，經濟活動可以穩健擴張外，其他多個先進經濟體都各自因本身財政及債務問題而需要緊縮政府開支，導致經濟呆滯，失業率高企，市場購買力不足；新興經濟體仍繼續面對消費力薄弱，資金外流及貨幣貶值的巨大壓力；日本持續量寬導致亞洲貨幣貶值，只有中國內地及部分東盟國家經濟仍相對地穩定偏好，但香港出口商經營仍然困難，訂單仍舊是得來不易。

因應環球貿易不穩定，信保局持續實施措施，繼續支援香港出口商，包括提供三個免費買家信用評估服務、豁免保單年費一年至2015年11月，以減輕出口商的負擔。信保局還舉辦不同內容的研討會，為出口商分析最熱門的經濟議題，以認識市場最新動向。我們同時緊貼中小企需要，為他們設立了「小營業額保單」，更延長該保單的保費折扣及年費豁免一年的優惠至2016年2月，又額外新增付貨前最高賠償額500萬元的安排，以加強對中小企的保障，協助他們降低經營成本，妥善管理信用風險，把握商機。

## 鞏固國際合作關係

在全球化的環境下，各經濟體的貿易情況相互牽引，香港不但是國際金融及貿易的重要樞紐，亦是訊息交流中心。國際市場風雲變幻，信保局與各大大地商貿機構及海外出口信用保險機構之間的交流和合作與日俱增，彼此間的聯繫與溝通更形穩固，協助出口商管理國家及買家風險。

年度內，信保局積極與國際出口信用和投資保險業主要組織——信用保險業國際總會（伯爾尼聯盟）保持緊密聯繫，並參與各種全球性活動，包括會議、交流和培訓工作坊。信保局致力加強與地區出口信用保險機構的交流合作，以便在外圍經濟疲弱時，為出口商提供最佳的信用風險保障，協助出口商面對不景氣，開拓市場。2014年7月，我們舉辦了第七屆信用保險業國際總會地區合作小組首長會議，共同探討環球經濟、貿易、出口信用保險議題，以及分享彼此在各個領域上的經驗。此外，信保局亦出席了兩岸三地輸出信用保險研討會，與會三方相互交流了承保、賠償及追償等實務經驗。

## 維持良好企業管治

信保局致力維持高水平的企業管治，並繼續努力維持成效與效率兼備的內部監控系統及良好的企業風險管理。內部審計組繼續對信保局的業務流程進行審計，以評估內部監控制度的成效和效率，並作出改善建議。而企業風險管理委員會繼續每半年召開會議，討論企業風險管理事宜。在企業

風險管理方面，信保局設有一個定期檢閱業務的機制，其中包括每年檢閱自身規管架構，以確保業務符合市場上的最佳常規。信保局亦注重員工在企業管治及最佳常規方面的培訓。每位員工須遵守行為守則，並通過年度考核，確保他們充分了解行為守則。信保局已向審計委員會匯報上述有關內部審計、企業風險評估及企業管治近況。信保局與商務及經濟發展局及諮詢委員會也一直保持緊密溝通，以維持企業管治的問責性及透明度。

## 持續加強網站無障礙功能

信保局於上年度推出一個採用無障礙網頁設計的網站，方便所有人士獲取資訊及使用網上服務，了解海外市場及企業的訊息。信保局本年度再增強網站功能，以幫助有需要人士更方便瀏覽。同時，本局繼續投放資源，由一支專業幹練的資訊科技隊伍，不斷維護及提升內部系統功能，讓客戶得到更快捷及更貼身的服務。

## 環球貿易存變數 信保局適時支持出口商

貨幣寬鬆政策已成為環球主流，但貨幣貶值只會刺激主要經濟體的出口而不利於進口貿易，香港出口商的經營將會更加困難。鑑於國際金融市場的不確定性愈來愈大，美國利率動向或會引致逆流，展望來年環球貿易將出現難以預測的變數，信保局會因應市場發展，緊貼出口商的需要，為他們提供合適的服務。

# 14

總監報告

## 審慎儲備政策

維持長期財政穩健的理念，奉行審慎的儲備政策是信保局堅守的金科玉律。信保局特設或有事項儲備金，應付在年結時未到期的風險，並會每年調整或有事項儲備金，以反映信保局業務量的變化，從而符合《香港出口信用保險局條例》（香港法例第1115章）第12條第3節的規定。另外，信保局設立兩個儲備金，包括用以防範營運不佳的非保險儲備金，及為紀錄未變現投資增值或減值的公平價值儲備金。截至2015年3月31日，信保局的儲備金總額為21億1,595萬元，較2014年3月31日增加1億5,812萬元（或8.1%）。

## 誠意感謝

在此，我感謝諮詢委員會主席及委員、香港特區政府商務及經濟發展局、再保公司及再保中介人、保戶、銀行、工商團體，以及信用保險業國際總會對信保局的支持，讓信保局獲得寶貴的經驗，業務得以持續務實的發展。最後，我向信保局所有員工送上真誠的謝意，因為他們在過去一年的拼勁和努力，信保局才能與時並進，保持佳績。

**黎衍平**

總監

2015年5月13日