

展望

概覽

商品價格疲弱、各大經濟體貨幣政策日趨分歧，以及歐元區、日本和中國內地等地經濟增長放緩和通脹低企，皆對環球經濟造成重大影響。特別是油價自2014年中以來急劇下跌，料可支持環球經濟活動及幫助淨進口石油的發展中經濟體抵銷面臨的衝擊。儘管如此，復甦步伐緩慢的環球經濟仍然存在重大的下行風險。在此背景下，信保局將繼續投入資源幫助出口商應對該等挑戰及管理其風險組合。

發展及鞏固業務

由於當前的貿易環境仍然充滿挑戰，信保局將會協助出口商把握每一個機遇，使他們安心發展業務。在新的一年里，信保局會繼續與銀行、保險中介人、中小企商會、貿易支援機構和工貿組織等業務夥伴加強聯繫和合作，並且繼續開展宣傳和市場推廣活動以連繫更多出口商。信保局亦將投入資源開拓銷售渠道及產品，以滿足市場需求及持續提升服務質素，以加強客戶忠誠度。

風險評估及監控

面對不明朗的環球經濟環境，信保局將繼續透過提供適時及恰當的保障，向出口商提供專業的信用管理及風險保障。信保局亦會加強市場資訊分享，以幫助出口商加深了解買家信用風險及相關國家的政治和經濟風險。



64

展望

賠償及賠款歸還

信保局將著力改善賠償及賠款歸還流程。現行的賠償處理系統將會簡化，並與新開發的追償處理系統相整合。信保局將研究設立小額賠償組的可行性，以實行專門化管理及提升處理賠償及賠款歸還的效率。信保局將會繼續擴大債務追討網絡，以在傳統市場及新興市場更有效地支援保戶的債務追討工作，並且與出口商分享防避和減低損失的資訊及經驗，幫助他們應對眼前的挑戰。

資訊科技

信保局將繼續改進與市場推廣、承保風險及賠償與賠款歸還相關的多個應用系統，以進一步提升運作效率及支援業務發展。同時，信保局亦會加強支援系統，尤其是在人力資源及知識管理領域，藉以改善營運效率、系統性能及安全性。另外，信保局將繼續加強網絡基礎設施，尤其是備份電腦中心的伺服器虛擬化，以支持未來發展，並將備份電腦中心的應用範圍擴展至系統開發及測試。