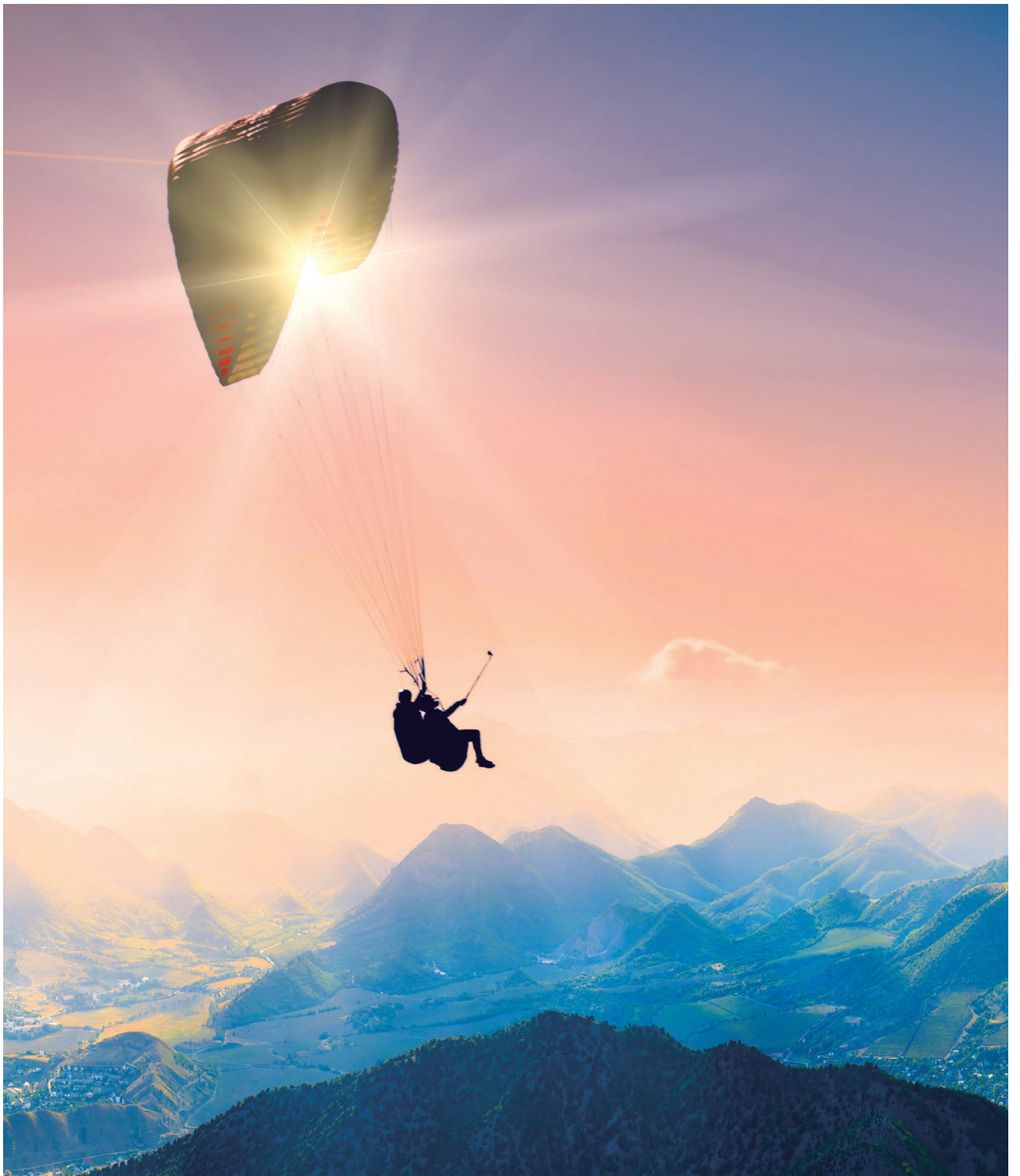


總監報告



總監報告



2015年環球金融市場動盪，經濟增長緩慢，海外市場購買力疲弱，香港出口表現欠佳，全年貨物出口出現自金融海嘯以來首次下跌紀錄，實質跌幅為百分之一點七，服務出口亦下跌百分之零點六。年內人民幣貶值，鄰國匯價相繼下跌，香港的競爭力因為聯繫匯率大為削弱，出口商流失不少訂單，經營環境困難。

儘管美國經濟平穩增長及已擺脫利率非正常化的環境，但消費力和購買力卻未如預期般強大。歐日持續量寬但效果未如理想，眾多新興經濟體則受商品價格偏軟影響，加上中國內地經濟正進行結構性調整，以透過刺激內需支持經濟增長，香港的出口難免受到波及。

總監報告

信保局持續措施 為出口商減壓

香港出口商面對環球貿易停滯不前，美元走強，經營壓力不斷增加。因此，信保局持續實施支援措施，包括豁免保單年費限期再延續至2016年12月底，以期減輕出口商負擔。另外，特別為中小企而設的「小營業額保單」，保費折扣及免年費優惠本來於2016年2月底屆滿，但為了繼續支持中小企，局方決定由2016年3月1日起，將保費折扣及免年費優惠設為長期政策，目的是協助中小企降低營運成本，妥善管理信用風險。

環球經濟展望穩中帶危

全球經濟繼續緩慢復甦，面臨下行的風險正在增加。發達經濟體貨幣政策分歧，即使美息開始上升，英國中央銀行更預計會有10年來首次的加息舉措，但歐洲央行和日本央行卻仍有擴大量化寬鬆政策的可能性，由此衍生的國際資本湍動和外匯市場的亂局，還將繼續打擊全球經濟金融的穩定。

在新興市場地區，經濟增速下滑、國際大宗商品價格下跌以及國際資本外流，亦足以引發政治與金融市場的動盪。鑑於環球經濟增長緩慢，世界貿易往來將會持平，加上地緣政治局勢緊張所衍生的外圍不明朗因素，都會困擾出口前景。幸好，中國內地推動「一帶一路」，為沉寂的環球經濟帶來生機，信保局亦會透過審慎風險管理，支援出口商沿路尋找出路。

總監報告

國際合作從不間斷

信保局積極與國際出口信用和投資保險業主要組織 — 信用保險業國際總會(伯爾尼聯盟)保持緊密聯繫，並參與各種包括會議、交流和培訓工作坊的全球性活動。信保局亦繼續保持與地區出口信用保險機構的緊密互動和合作，冀在不明朗的環球經濟下，能為出口商提供最佳的信用風險保障，並開拓商機。2015年11月，信保局舉辦第二屆兩岸三地輸出信用保險研討會，與會三方分享彼此在業務發展、承保、賠償及追償，以及企業管治等範疇的實務經驗，進一步鞏固相互的夥伴關係。

新增網站功能 提昇服務

信保局不斷加強網站資訊和內容，除確保能為所有人士提供足夠和一致的資訊，還於年度內，持續投放資源，提升系統功能，提高服務質素，透過推出多項網站新增功能，讓出口商得到更快捷、更簡便的服務。

總監報告

維持良好企業管治

信保局致力維持高水平的企業管治，並繼續努力維持成效與效率兼備的內部監控系統及良好的企業風險管理。內部審計組繼續對信保局的業務流程進行審計，以評估內部監控制度的成效和效率，並作出改善建議。而企業風險管理委員會繼續每半年召開會議，討論企業風險管理事宜。在企業風險管理方面，信保局設有一個定期檢閱業務的機制，其中包括每年檢閱自身規管架構，以確保業務符合市場上的最佳常規。信保局亦注重員工在企業管治及最佳常規方面的培訓。每位員工須遵守按最佳常規更新的行為守則，並通過年度考核，確保他們充分了解行為守則。信保局已向審計委員會匯報上述有關內部審計、企業風險評估及企業管治近況。信保局與商務及經濟發展局及諮詢委員會一直保持緊密溝通，以維持企業管治的問責性及透明度。信保局也透過多個內部委員會、管理層會議、跨部門分享、意見箱、跨級別的會議和員工問卷調查保持緊密的內部溝通。

儲備政策審慎

信保局堅守審慎的儲備政策和謹守維持長期財政穩健的理念。信保局特設或有事項儲備金，應付在年結時未到期的風險，以符合《香港出口信用保險局條例》（香港法例第1115章）第12條第3節的規定。並會每年調整或有事項儲備金，以反映信保局業務量的變化。另外，信保局設立兩個儲備金，包括用以防範營運不佳的非保險儲備金，及為紀錄未變現投資增值或減值的公平價值儲備金。截至2016年3月31日，信保局的儲備金總額為21億4,148萬元，較2015年3月31日增加2,553萬元（或1.2%）。

總監報告

真誠感謝

在此，我感謝諮詢委員會主席及委員、香港特區政府商務及經濟發展局、再保公司及再保中介人、保戶、銀行、工商團體，以及信用保險業國際總會對信保局的支持，令信保局在過去五十年風雨無間地為香港出口業界效力，建立信心保障的品牌，持續推動香港出口貿易。信保局有賴所有同事的努力及勤奮不懈，才能夠緊貼時代步伐，適時為出口業界提供服務。

黎衍平

總監

2016年5月13日