



Hong Kong Export Credit
Insurance Corporation
香港出口信用保險局

環保報告 2020-21

香港出口信用保險局 2020-21年環保報告

序言

香港出口信用保險局根據《香港出口信用保險局條例》（香港法例第1115章）於1966年成立，目的是透過提供出口信用保險服務，保障出口商因商業或政治事故，未能收回款項的風險，從而鼓勵及支持香港出口貿易。信保局獲香港特別行政區政府保證承擔信保局根據保險合約所負的或有法律責任。現時的法定最高負責額為550億元。信保局依循一項旨在確保所得收入足以支付其一切可恰當地在收入帳報銷的開支政策，並根據《香港出口信用保險局條例》的要求營運。截至二零二一年三月三十一日，信保局共聘用了102位員工。

環保政策

信保局支持政府有關保護生活環境的政策，以及促進香港的可持續發展的宗旨。

信保局是一間致力確保局方運作符合環保原則及履行環保工作的機構，對保護環境的了解和立場如下：

- 珍惜健康生活環境所帶來的益處；
- 確認減少污染和浪費的重要性；及
- 承諾保護共有的資源。

環保目標

本局積極地推廣「無紙辦公室」的概念，減少浪費、節約能源、加強員工對環保的意識，鼓勵員工參與保護環境。

已實施的環保措施

年內，信保局採取了下列的措施，推動環保。

I. 無紙辦公室

本局繼續通過下列措施推廣「無紙辦公室」概念：

1. 電子商貿發展

- 1) 「EDMS」電子文件管理系統
 - 「EDMS」是一個有效的文件處理系統，進行儲存及傳送所有出入文件及內部通告；
 - 現時，大部份出入文件都以電郵及電子傳真發放及接收。而紙張文件亦以掃描器處理，轉換成電子格式儲存，方便存取；
 - 「EDMS」之運用，大幅減少紙張文件；紙張文檔亦祇在有需要時才保留。在2021-21年度，本局在「EDMS」系統中新增了117,286個檔案。
- 2) 工作系統
 - 本局已開發各種工作流程系統，包括保單承保流程系統、信用限額審批系統、處理賠償系統、追償處理系統、人力資源管理系統及資訊科技服務管理系統。這些系統取代了伏口倚賴紙張的操作並大大減少用紙數量。
- 3) 電子商貿平台: 「信保易」及「EC-Reach 中小企信保網」
 - 本局現有兩個電子商貿平台，分別為「信保易」及「EC-Reach中小企信保網」為保戶及出口商提供適切的服務及支援；
 - 出口商及保戶可於「信保易」電子商貿平台查詢保單資料及處理保單事宜。除保戶外，信用調查公司及代理人亦可使用「信保易」平台服務；
 - 2018年9月推出的「EC-Reach中小企信保網」為一站式網上信用保險平台，幫助出口商特別是中小企，更簡易快捷地管理信用風險及購買出口信用保險；
 - 電子商貿平台的使用大量減少紙張消耗。在2020-21年度，已有約 93% 保戶經常利用此平台申報出口，而約 55%的出口商經網上申請保單；
- 4) 網站
 - 作為既定安排，本局將年報上載互聯網，減少硬本發行的數目；
 - 製作電子聖誕卡及賀年卡代替紙製賀卡，上載予公司網站，並以電郵形式傳送給客戶。
- 5) 內聯網
 - 利用公司內聯網，將通告、指引及資訊以電子形式分發，減少製作印刷本的需要；
 - 利用電子表格預留會議室及公司車輛。

- 6) 電子郵件
 - 利用電子郵件系統發放本局年報及信保局市場周訊予保戶。
- 7) 電子發票/月結單
 - 在2021-21年度，已約有64%保戶利用「信保易」平台收取電子發票及電子月結單。
- 8) 利用網上學習平台進行年度合規知識和評估
- 9) 利用可填寫的PDF表格供員工及保戶使用
- 10) 電子保單相關文件
 - 本局已開始以電子版本簽發大部份與保單相關的文件，減少傳統紙本文件的數目。

II. 節約用紙

除了上述減少用紙的電子方式外，本局亦有在可行的情況下，通過各種措施減少用紙：

1. 雙面使用紙張

- 1) 利用紙張的兩面印刷和複印文件；
- 2) 使用曾用過的紙張之另外一面起草和複印。

2. 減少使用紙張紙品

- 1) 利用標貼，以便循環再用信封；
- 2) 設立循環再用紙張收集箱；
- 3) 將供應商的紙盒循環再用以儲存貨物；及
- 4) 裝置附有掃描功能影印機，以方便同事即時傳閱文件及發送至內部電郵信箱，代替紙張影印。

3. 減少使用抹手紙

- 1) 在洗手間內裝置烘手機。

4. 減少會議使用紙張

- 1) 於會議期間使用平板電腦。

5. 減少使用預印表格

- 1) 因應需要自行列印表格。

III. 節約能源

本局採取了以下的節約能源措施：

1. 電燈

- 1) 使用慳電膽，T8幼身光管及LED燈膽；
- 2) 於辦公室內安裝感應器。當相關房間或區域於一段時間內沒有人使用，室內的燈光會自動關掉；
- 3) 若員工在辦公時間後加班工作，盡量將不必要的燈光關掉；及
- 4) 提醒員工，關掉沒有人使用之房間的電燈。

2. 空氣調節

- 1) 提醒員工盡量在可行之情況下，關上公眾區域和辦公室的空調機；
- 2) 保持室內溫度於約攝氏廿五度；
- 3) 定期清潔空調機排氣管；
- 4) 定期維修及保養冷氣系統；及
- 5) 鼓勵員工在夏日穿著輕便的服裝上班。

3. 其他文儀器材和電器

- 1) 提醒員工關掉非使用中的文儀器材和電器，例如影印機、碎紙機、打印機等；
- 2) 更換低耗電量及無毒物料影印機；
- 3) 購買注重環保的辦公室傢具；及
- 4) 使用再造物料機身的影印機 (符合能源之星計劃標準)。

IV. 節約用水

本局採取以下節約用水措施：

- 1) 在洗手間內安裝自動水龍頭；及
- 2) 提醒員工要關緊水龍頭及報告漏水情況，以避免浪費用水。

V. 廢物再造

除致力減少浪費外，本局也採取了廢物循環再造的措施：

1. 收集廢紙循環再造

- 1) 提醒員工將廢紙與其他廢物分開處理；在公眾範圍內設置分類廢紙回收箱，收集不能再用的紙張；及
- 2) 提醒清潔公司將廢紙與其他廢物分別處理。

2. 打印機印墨匣捲筒及用品循環再用

- 1) 將已用完的雷射打印機碳粉匣退還供應商，以供循環再用。

VI. 室內空氣質素

本局致力減少室內空氣污染：

- 1) 在辦公室內禁止吸煙；
- 2) 定期清洗空調系統；
- 3) 放置空氣清新機；
- 4) 綠化環境；及
- 5) 定期進行室內空氣質素檢定工作以監察辦公室內的空氣質素。

VII. 其他環保措施

本局實施的其他環保措施包括：

- 1) 定期清潔電話、電腦及清洗地毯；
- 2) 提醒公司司機於停車等候時關掉引擎；
- 3) 公司汽車使用無鉛汽油；
- 4) 循環使用節日裝飾；
- 5) 使用黑白列印文件；及
- 6) 採購補充包裝消耗品。

環保指標

本局於2020-21年度紙張、信封及電力消耗量總概如下：

	單位	消耗量 2020-21	消耗量 2019-20	與上年度比較	目標 2020-21
A4紙	令	737	828	-11%	0%升幅
信封	個	54,900	53,900	+1.9%	0%升幅
電力	單位	324,949	346,177	-6.1%	不多於5%升幅

2021-22年目標

本局預計2021-22年度的紙張及信封消耗量將下降，而電力消耗量將因運營需要而略為增加。然而，本局會繼續致力提高資源消耗效率，進一步提高員工節約資源及儘量減少日常工作浪費的意識，以及按照綠色採購政策，在可行情況下購買具環保效益的辦公室設備。

意見

您的意見有助我們進一步改善我們日後的環保管理。若閣下對本報告有任何意見，歡迎致函本局。

傳真：2722 6277

電郵：info@hkecic.com

郵寄：香港出口信用保險局

香港九龍尖沙咀東部麼地道七十五號

南洋中心第一座二樓

本局員工可利用內部的網上「員工建議系統」，就各項環保措施可改善之處，提出意見。